

PÁGINA INFORMACIÓN ENTRADAS

La Política de Privacidad y las Condiciones de Uso de De Show Gestión Integral se aplican a la información que usted proporciona para solicitar entradas y Amazon no es responsable del tratamiento de sus datos por parte de De Show Gestión Integral. Por favor, léalos antes de continuar.

Tenga en cuenta que el enorme peso del tráfico de Internet puede ocasionalmente causar problemas técnicos locales fuera de nuestro control para algunos usuarios. Lamentablemente, no podemos ayudar a aquellos que pierden la oportunidad de obtener entradas como resultado de tales problemas.

¿Cuánto cuestan las entradas para el estreno mundial Fan de Culpa Tuya?

Las entradas son **gratuitas**.

Las entradas no tienen valor económico y son intransferibles. Cualquier entrada revendida será cancelada y/o rechazada en la puerta. Por favor, no viaje si no tiene entradas - no hay actividades al aire libre en este evento.

Restricciones de edad

Los asistentes deben ser **mayores de 16 años y los menores de 18 deben ir acompañados por un adulto**. El número máximo de menores de 18 años que cada adulto puede supervisar es de ocho (lo que significa que puede combinar sus entradas y asistir con amigos, siempre que la proporción de adultos sea suficiente) . Antes de solicitar entradas, asegúrese de contar con un adulto que esté disponible y dispuesto a acompañarle.

Horarios de apertura y sobreasignación de entradas

Las puertas al recinto se abrirán a las 17:00 horas. La alfombra roja (que podrá verse desde sus asientos) comenzará poco después y continuará hasta que empiece la película.

La entrada es por orden de llegada. Tenga en cuenta que, como no todos los que ganan entradas las utilizan, para asegurarnos de que haya aforo completo enviamos más entradas que plazas disponibles. Hacemos todo lo que está en nuestra mano para acertar con los números, pero lamentablemente de vez en cuando tenemos que decepcionar a algunos asistentes.

Los asientos se asignarán al entrar en el recinto. Todos los abonados de entradas deberán estar sentados a las 19:15 horas. El acto finalizará entre las 22.00 y las 23.00 horas. Todas las horas son CET.

¿Cómo se asignan las entradas?

Las entradas se asignan con prioridad a los residentes de la zona local. De este modo se facilita a los asistentes el desplazamiento hasta el lugar del evento y se les facilita el regreso a casa. La asignación local también disminuye la huella de carbono global del evento y reduce el número de asientos vacíos por no presentarse.

Las entradas se dividirán en dos grupos

Lote 1: 90% de entradas serán inicialmente reservadas para aquellas personas que viven en la provincia de Madrid, con códigos postales que comienzan por '28'.

Lote 2: El 10% restante de las entradas serán reservadas para personas que viven en el resto del mundo.

Para evitar que se utilicen direcciones falsas, le pediremos que demuestre que reside en la dirección indicada durante el proceso de registro de entradas. Para ello, se comprobarán las direcciones registradas de los titulares de las entradas en su cuenta De Show Gestión Integral.

Los ganadores serán los primeros nombres elegidos al azar entre todas las registros completos, admisibles y correctamente introducidos que se reciban durante la fase de sorteo en cada bote. El número total de entradas disponibles en el sorteo es de unas 5.000, pero puede variar en función de las necesidades de producción. Se pueden conceder dos entradas en total a cada solicitante. Le rogamos que consulte con su grupo y presente su inscripción sólo si puede asistir.

Si tiene éxito, le enviaremos un código único alrededor del 9 de diciembre mediante correo electrónico. Deberá utilizar su código para confirmar y descargar sus entradas. Las entradas no confirmadas antes de las 23:59 CET del 16 de diciembre serán canceladas y reasignadas usando el mismo método de sorteo - Los nuevos ganadores recibirán una notificación por correo electrónico el 17 de diciembre.

TENGA EN CUENTA que se anularán todas y cada una de las transacciones que se detecten como bots, clientes que creen cuentas duplicadas para solicitar más del límite de entradas o cualquier acción que indique una compra sospechosa que supere el límite de entradas.

¿Y si no puede asistir?

Si más tarde se da cuenta de que no podrá asistir al acto, le rogamos que nos lo comunique. Las entradas son intransferibles, no las venda porque se anularán.

TERMINOS Y CONDICIONES

Condiciones de uso de las entradas

Amazon ha contratado a FACTOR CLAVE COMUNICACIÓN S.L («FactorClave») para gestionar el evento en su nombre. A continuación se hace referencia a FactorClave cuando proceda.

**** Asegúrese de haber consultado la lista de artículos prohibidos y las restricciones de equipaje**.**

1. La entrada está sujeta a las normas y reglamentos de Amazon, que pueden modificarse a su discreción.
2. Ni Amazon ni FactorClave serán responsables de ninguna pérdida, daño, coste o gasto, excepto en caso de muerte o daños personales si se deben a cualquier acto u omisión negligente por su parte.
3. Las personas que asistan al evento son responsables de sus propios objetos de valor. Ni Amazon ni FactorClave serán responsables de ninguna pérdida o daño de los bienes personales que se lleven al lugar del evento.
4. Amazon se reserva el derecho de cancelar y/o modificar este evento y/o el proceso de compra de entradas en cualquier momento, si lo considera necesario, o si surgen circunstancias fuera de su control. También se reserva el derecho de alterar o cambiar el programa y el line-up sin notificación previa.
5. En caso de cancelación del evento o de modificación del programa, ni Amazon ni FactorClave serán responsables del pago de indemnización alguna ni de la pérdida de dinero o gastos incurridos, incluidos los gastos de administración del evento y los gastos de viaje de ida y vuelta al lugar del evento.
6. Todos los asistentes al evento necesitarán una entrada electrónica válida que estará a disposición de todos los titulares de entradas a través de De Show Gestión Integral. Las entradas deberán presentarse para ser escaneadas en el punto de entrada. Las entradas son propiedad de Amazon. Podrán realizarse controles de identidad en la entrada. Los billetes electrónicos pueden visualizarse en un teléfono o imprimirse. Asegúrate de que a tu dispositivo le queda batería suficiente para mostrar el billete electrónico.
7. Amazon o FactorClave en su nombre podrán solicitar pruebas razonables de que el portador de esta entrada ha sido expedido con la misma de conformidad con las normas que rigen la distribución de entradas.

8. Las entradas no podrán ser vendidas, intercambiadas ni puestas a la venta; y no podrán ser utilizadas como premio ni para ningún otro fin promocional o comercial por ninguna persona u organización que no sea Amazon. Nota: los billetes son identificables individualmente. La venta o intento de venta no oficial es motivo de confiscación o cancelación de esta entrada y se denegará la entrada al evento a quienes intenten utilizar entradas revendidas o canceladas. En caso de que esta entrada sea revendida o transferida con fines lucrativos o comerciales por cualquier persona distinta de los agentes de venta de entradas designados, quedará anulada y se podrá denegar la entrada al recinto o expulsar del mismo a su titular.

9. La admisión a este evento está sujeta a los términos y condiciones; y a cualquier otro requisito de entrada recomendado o exigido por el gobierno y/o el recinto en la fecha del evento. Al obtener una entrada usted confirma que está de acuerdo con esto, en particular con todas las medidas de seguridad que Amazon pueda implementar para combatir la propagación de COVID-19 o cualquier otra enfermedad contagiosa.

10. NO SE PERMITE LA READMISIÓN. Una vez que haya abandonado el recinto, no podrá volver. La última entrada para el evento será a las 19:45 horas.

11. Amazon o FactorClave, en su nombre, se reservan el derecho de negar la entrada al recinto a cualquier persona que no cumpla con las instrucciones de un auxiliar u otra persona que actúe en nombre de Amazon, el recinto y/o FactorClave. Además, cualquier persona a la que se encuentre causando daños al recinto o a la infraestructura del recinto, causando daños a cualquier otra persona en el recinto, utilizando palabras o gestos amenazadores, abusivos o insultantes, comportándose de forma ilegal, antisocial o agresiva, si se encuentra en posesión de cualquier artículo o sustancia ilegal o prohibida, si parece estar bajo los efectos del alcohol o las drogas o infringiendo estas condiciones será expulsada y podrá ser denunciada a la policía.

12. Amazon, el recinto y/o FactorClave, en su nombre, harán uso de su derecho a registrar a todas las personas y objetos personales, con cacheos de bolsos y, potencialmente, mediante el uso de detectores de metales de cuerpo entero o varitas. Se denegará la entrada o se expulsará del recinto a toda persona que se niegue a ser registrada por el personal de seguridad u otra persona que actúe en su nombre. Entre los artículos prohibidos se incluyen los palos selfie, los paraguas de golf/grandes (1 metro o más), las banderas, los cuchillos, los fuegos artificiales, los botes de humo, las linternas chinas o celestes, los botes de gas (incluidos los aerosoles de más de 250 ml y los dispensadores de óxido nitroso/CO₂), los megáfonos, las bocinas de aire, los sistemas de sonido, los botes de spray, los globos, las bengalas, las armas, los artículos peligrosos o nocivos, los dispositivos láser, el vidrio (incluidos perfumes y lociones), latas, postes, sopletes, artículos no autorizados para el comercio, incluidos los artículos que utilicen logotipos no autorizados del

evento, y cualquier artículo que pueda utilizarse como arma o poner en peligro la seguridad pública, incluidos los tabardos no oficiales y los artículos de alta visibilidad.

13. BOLSAS - No se permite llevar bolsas grandes al evento. No hay guardarropa. Se permiten bolsas pequeñas, con unas dimensiones máximas de 21 cm de ancho x 30 cm de alto x 8 cm de fondo (el tamaño de un papel A4).

14. Se puede llevar comida y un refresco para consumo personal, siempre que la bebida esté en un envase de plástico o papel cerrado y sin abrir, de un máximo de 500 ml. NO está permitido llevar alcohol al evento; tampoco bebidas en latas o envases de vidrio. Se admiten botellas vacías reutilizables de cualquier tamaño, de metal o plástico (no de vidrio). Rellene gratuitamente sus botellas vacías en los puntos de agua situados en el interior del estadio. Las botellas deben estar selladas y sin manipular o vacías para que no se utilicen para introducir alcohol, se le podrá pedir que deseche el líquido de cualquier botella sin sellar.

15. En el recinto sólo se venderá alcohol a mayores de 18 años. Habrá patrullas de seguridad alrededor del recinto.

16. No traiga drogas ilegales (incluyendo drogas legales) al evento, se le negará la entrada / expulsado del evento y puede ser entregado a la policía si se encuentra en posesión. Se utilizarán perros rastreadores.

17. Se prohíbe la fotografía profesional no autorizada o el uso de equipos de grabación profesionales, así como el uso de objetivos zoom y dispositivos audiovisuales o cinematográficos dentro del recinto del evento. - No se permiten tabletas, palos selfie, Go-Pros ni cámaras de 360°.

18. No se permiten cascos, maletas, carritos ni mochilas en el interior del edificio.

19. No se permiten pancartas ni carteles de tamaño superior a A4.

20. No se permiten pancartas de carácter político o religioso ni nada que perjudique al recinto y/o al artista.

21. Sólo se permiten pancartas, carteles y banderas que cumplan las indicaciones y restricciones descritas anteriormente, siempre que se lleven en la mano y en ningún caso tengan un soporte o materiales (palos o barras) que los convierten entonces en objetos contundentes y/o peligrosos.

22. El estreno mundial para aficionados de Culpa Tuya será filmado para su transmisión en directo y en diferido. Los titulares de entradas dan su consentimiento expreso para el uso de su imagen real o simulada en relación con la producción, exhibición, publicidad o explotación de cualquier película, vídeo y/o grabación de audio de este evento y/o cualquier elemento del mismo en cualquier/todos los medios de comunicación en todo el universo. También aceptan ser filmados por la policía o el personal de seguridad con el fin de ayudar a garantizar la seguridad de los clientes y prevenir la delincuencia.

23. Está prohibido fumar dentro del recinto. También está prohibido vapear.

24. No se permitirán animales, salvo los perros de asistencia previamente registrados.
25. Por favor, utilice las papeleras y puntos de reciclaje habilitados dentro y fuera del recinto.
26. Queda terminantemente prohibido el uso de drones o equipos similares por cualquier motivo.
27. Se recomienda encarecidamente llevar ropa y calzado adecuados para protegerse de las posibles inclemencias del tiempo en el trayecto hasta el lugar de celebración y durante la espera en el exterior.
28. ADVERTENCIAS - La exposición prolongada a ruidos fuertes puede dañar el oído. En este evento pueden utilizarse efectos de humo, luces estroboscópicas, láseres y ruidos fuertes.
29. Si antes o durante el Evento tiene alguna queja en relación con el Evento (incluyendo, sin limitación, en relación con su capacidad para ver el Evento), póngase en contacto con nosotros o con un auxiliar rápidamente, ya que es muy difícil tramitar las quejas después del Evento.
30. De Show Gestión Integral y/o Amazon podrán compartir la información de los participantes cuando así lo exija la ley, un tribunal o cualquier autoridad reguladora, gubernamental o competente de otro tipo, incluida (a título meramente enunciativo y no limitativo) cualquier autoridad pertinente en materia de normas publicitarias.

Estas condiciones no afectan a sus derechos como consumidor.